



# PÆDAGOGISK TILSYN

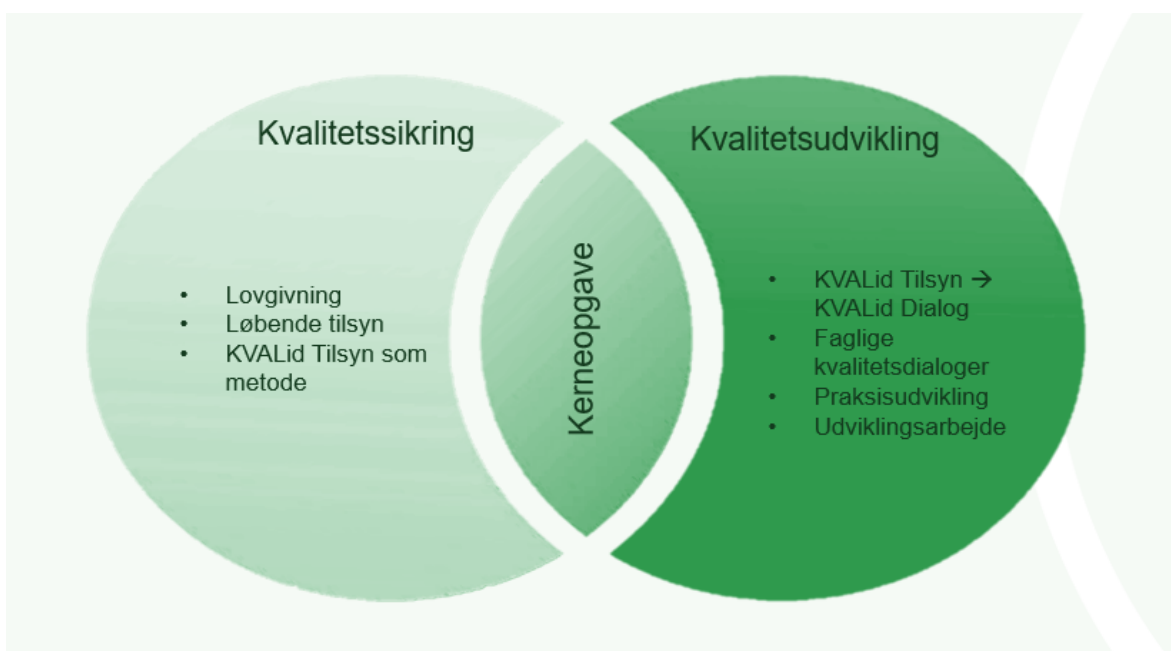
På dagtilbuds- og dagplejeområdet

## Indhold

|                                                                    |          |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Pædagogisk Tilsyn .....</b>                                     | <b>1</b> |
| Indledning .....                                                   | 3        |
| Rammen for det pædagogiske tilsyn.....                             | 3        |
| Vurdering af kvaliteten med KVALid Tilsyn (kvalitetssikring) ..... | 4        |
| Samlet vurdering af kvaliteten (kvalitetsudvikling) .....          | 5        |
| Pædagogisk tilsynsproces .....                                     | 6        |
| Pædagogisk tilsynsbesøg (uanmeldt).....                            | 7        |
| Dagplejen.....                                                     | 7        |
| Private pasningsordninger .....                                    | 7        |
| Dagtilbud .....                                                    | 8        |
| Pædagogisk udviklingsdialog (anmeldt) .....                        | 8        |
| Dagplejen.....                                                     | 8        |
| Private pasningsordninger .....                                    | 9        |
| Dagtilbud .....                                                    | 9        |
| Tilsynsrapporter .....                                             | 10       |
| Dagplejen .....                                                    | 10       |
| Private pasningsordninger.....                                     | 10       |
| Dagtilbud.....                                                     | 10       |
| Indhold i tilsynsrapporter.....                                    | 11       |
| Skærpet tilsyn .....                                               | 11       |
| Skærpet tilsyn på baggrund af KVALid Tilsyn.....                   | 12       |
| Skærpet tilsyn på baggrund af andre forhold .....                  | 12       |
| Handleplan .....                                                   | 12       |
| Faglige kvalitetsdialoger .....                                    | 12       |
| Formøde .....                                                      | 13       |
| Oplæg om tendenser i områderne .....                               | 13       |
| Faglige kvalitetsdialoger .....                                    | 14       |

## Indledning

Formålet med det pædagogiske tilsyn på dagtilbuds- og dagplejeområdet i Brønderslev Kommune, er at understøtte udviklingen og fremme kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer. Dette sker i en balance mellem kvalitetssikring og kvalitetsudvikling. Balancen mellem kvalitetssikring og kvalitetsudvikling er illustreret i modellen herunder og uddybes i afsnittene *Vurdering af kvaliteten med KVALid Tilsyn (Kvalitetssikring)* og *Samlet vurdering af kvaliteten (Kvalitetsudvikling)*.



Pædagogisk tilsyn i Brønderslev Kommune udføres af tilsynsførende, som vurderer kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med udgangspunkt i Dagtilbudslovens formålsbestemmelser på et fagligt, forskningsbaseret og professionelt fundament – KVALid Tilsyn.

KVALid Tilsyn er et redskab til systematisk observation, vurdering, evaluering og udvikling af kvalitet i dagtilbud. Redskabet tager udgangspunkt i Dagtilbudsloven og den styrkede pædagogiske læreplan, herunder også det fælles pædagogiske grundlag.

Dette dokument beskriver tilsynsprocessen og rammerne for det pædagogiske tilsyn og henvender sig således til kommunale, private og selvejende dagtilbud, dagplejehjem og legestuegrupper samt private pasningsordninger.

## Rammen for det pædagogiske tilsyn

Det pædagogiske tilsyn udføres i en proces over 2 år, hvor der laves både anmeldte og uanmeldte tilsyn med observationer. I forbindelse med det pædagogiske tilsyn indhentes relevant data og viden om det pågældende dagtilbud, dagplejen eller den private pasningsordning.

KVALid Tilsyn anvendes i alle dagtilbud, dagplejen og private pasningsordninger i Brønderslev Kommune. KVALid Tilsyn er et redskab til observation, som sikrer systematik, ensartethed og tydelighed i tilsynet, så den tilsynsførende vurderer kvaliteten i de

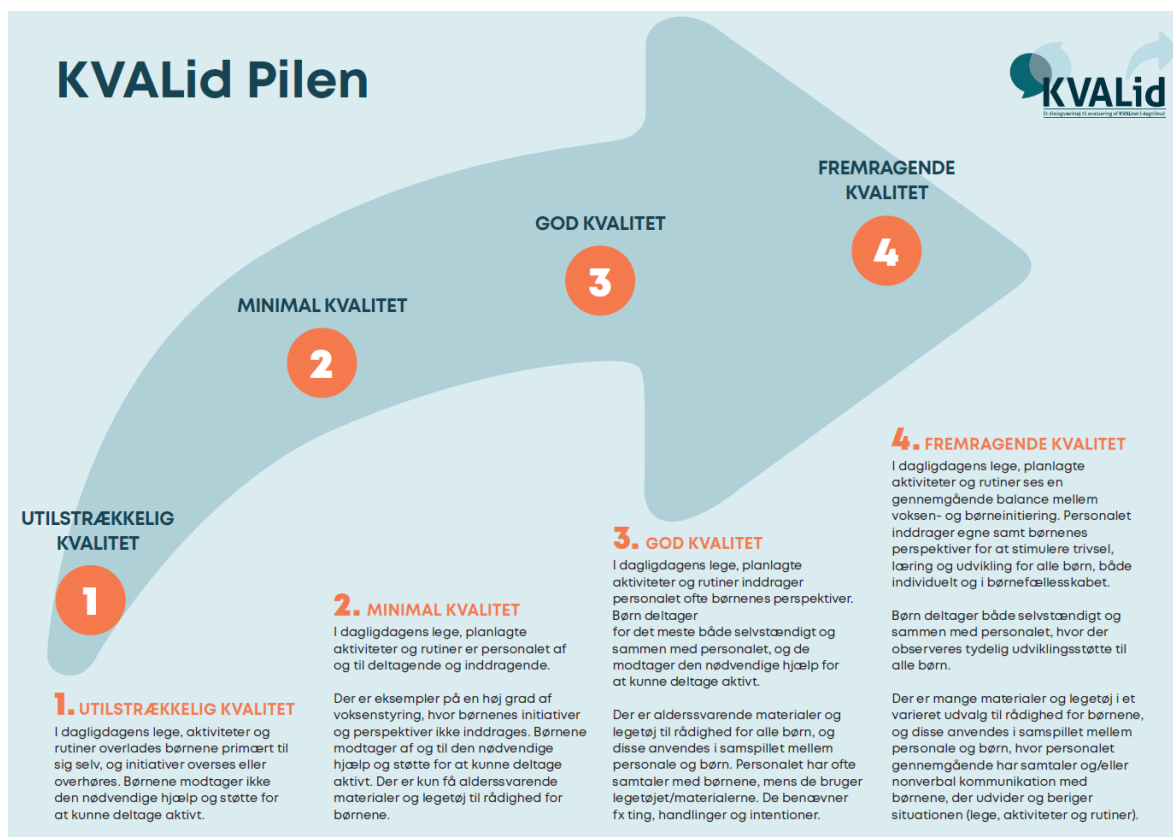
pædagogiske læringsmiljøer og de i enkelte dagtilbud, dagplejen og private pasningsordninger på en ensartet og på forhånd defineret måde. Dette bidrager til at sikre uvildighed i tilsynet. Uvildigheden sikres endvidere ved, at den tilsynsførende overholder de gældende habilitetsregler i Forvaltningsloven.

## Vurdering af kvaliteten med KVALid Tilsyn (kvalitetssikring)

I Brønderslev Kommune udføres de pædagogiske tilsyn med observationsværktøjet KVALid Tilsyn. Kvaliteten vurderes altid med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, og der vurderes på:

- Det pædagogiske indhold
- Måden opgaverne udføres på
- Efterlevelse af rammer og prioriterede indsatser

KVALid Tilsyn vurderer kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer på fire kvalitetsniveauer; utilstrækkelig kvalitet, minimal kvalitet, god kvalitet og fremragende kvalitet (se nedenstående billede). KVALid Tilsyn består af 24 observationsskemaer, og der gives en vurdering på et af ovenstående kvalitetsniveauer, på hvert af de 24 observationsskemaer. De 24 vurderinger danner derefter grundlag for en samlet vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.



## Samlet vurdering af kvaliteten (kvalitetsudvikling)

På baggrund af vurderingen med KVALid Tilsyn udarbejder den tilsynsførende en samlet vurdering indenfor nedenstående kategorier; **fortsæt** pædagogisk praksis, **justér** pædagogisk praksis eller **tilret** pædagogisk praksis. Den samlede vurdering danner udgangspunkt for dagtilbuddet, dagplejens eller den private pasningsordnings praksisudvikling. I skemaet herunder ses de tre kategorier, og hvilke handlinger der følger hver vurdering.

| Samlet vurdering                       | Handling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fortsæt</b> den pædagogiske praksis | Den tilsynsførende giver anbefalinger og vejledning til opretholdelse og videreudvikling af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Justér</b> den pædagogiske praksis  | Den tilsynsførende giver anbefalinger og vejledning til justering af de pædagogiske læringsmiljøer. Det drøftes hvilke understøttende tiltag der vurderes at være relevante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tilret</b> den pædagogiske praksis  | Den tilsynsførende iværksætter skærpet tilsyn. Der er behov for en ny og forbedret pædagogisk praksis. Tilsynsførende udarbejder, i dialog dagtilbudsleder/dagplejepædagog/privat pasningsordning, en handleplan. I kommunale dagtilbud og dagpleje inddrages områdeleder i udarbejdelsen af handleplanen. Det drøftes hvilke understøttende tiltag der vurderes at være relevante, og der skal igangsættes understøttende tiltag. I dagtilbud orienteres dagtilbudsbestyrelsen om handleplanen og får mulighed for at komme med bemærkninger hertil. I dagplejen orienteres områdebestyrelsen i udarbejdelsen af handleplanen. I private pasningsordninger orienteres forældre af tilsynsførende. |

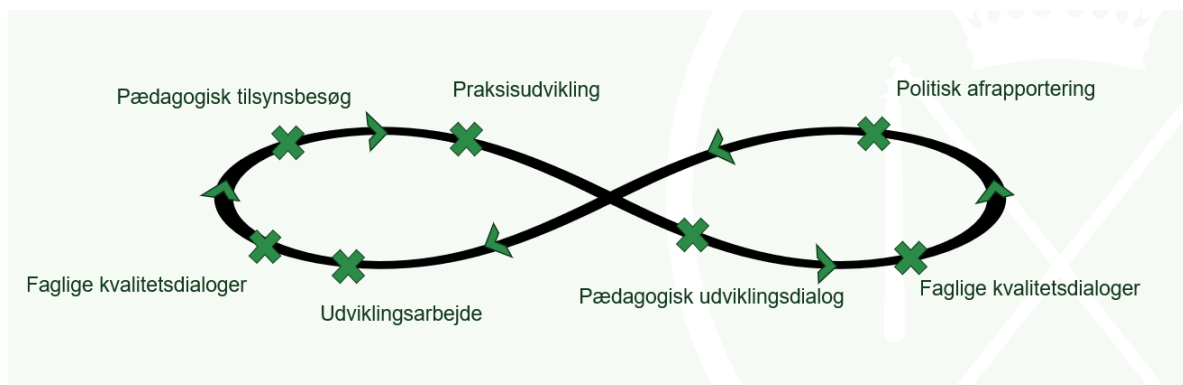
Dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning fortsætter, uafhængigt af den samlede vurdering, praksisudviklingen bl.a. ved brug af KVALid Dialog.

Understøttende tiltag kan fx være:

- læringsgruppemøder
- dialog- og udviklingsmøder
- pædagogiske dage
- tættere samarbejde med områdeleder, dagplejepædagog, pædagogisk konsulent, tilsynet, PPR, ledernetværk m.fl.
- indsats på læringsmiljø ved PPR
- sparring på læringsmiljø jf. Sparringsmodellen
- uanmeldte/anmeldte observationer på bestemte tematikker
- opfølgingsforløb på handleplan

## Pædagogisk tilsynsproces

Herunder beskrives den overordnede proces for det pædagogiske tilsyn i Brønderslev Kommune. Over en periode på 2 år, ser tilsynsprocessen ud som i nedenstående model. Processen tilpasses ved behov af den tilsynsførende i dialog, så ressourcerne lægges der hvor de skaber størst værdi i den pædagogiske praksis og tilrettelægges så antallet af tilsyn lever op til lovgivningen på området. Tilsynsprocessen foregår som en fortløbende og kontinuerlig proces.



Nedenfor beskrives de aktiviteter, der indgår i tilsynsprocessen.

**Pædagogisk tilsynsbesøg:** Tilsynsførende laver observationer i dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning med KVALid Tilsyn. Der afholdes efterfølgende et dialogmøde om vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.

**Praksisudvikling:** Dette foregår løbende i dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning bl.a. på baggrund af tilsynets anbefalinger til udvikling af kvaliteten.

**Pædagogisk udviklingsdialog:** Der afholdes en pædagogisk udviklingsdialog hvor tilsynsførende og dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning drøfter det foreløbige udviklingsarbejde samt det fremadrettede fokus.

**Faglige kvalitetsdialoger:** De faglige kvalitetsdialoger afholdes i hvert område. For dagtilbud deltager dagtilbudsledere, skole- og dagtilbudschef, områdeleder, pædagogisk konsulent og tilsynsførende. I dagplejen deltager dagplejepædagoger, skole- og dagtilbudschef, områdeleder, pædagogisk konsulent og tilsynsførende. For private

pasningsordninger deltager private pasningsordninger, skole- og dagtilbudschef samt tilsynsførende.

**Politisk afrapportering:** Hvert andet år udarbejdes en sagsfremstilling, på baggrund af de faglige kvalitetsdialoger, til Børne- og Skoleudvalget. Denne danner grundlag for politisk drøftelse af kvalitetsudviklingen på dagtilbuds- og dagplejeområdet.

**Udviklingsarbejde:** Dette foregår løbende på områdeniveau. Her evalueres og justeres den pædagogiske praksis efter tendenserne fra de faglige kvalitetsdialoger og praksisudviklingen.

## Pædagogisk tilsynsbesøg (uanset)

Herunder præsenteres indhold og rammer i det pædagogiske tilsynsbesøg for hhv. dagplejen, private pasningsordninger og dagtilbud. Ved det pædagogiske tilsynsbesøg foretages uanset tilsyn med observationer i dagtilbuddene, dagplejehjemmene og de private pasningsordninger.

### Dagplejen

Ved det pædagogiske tilsynsbesøg observerer tilsynsførende i det enkelte dagplejehjem på en uanset dato. Der observeres som udgangspunkt i 2 timer og observationerne startes med en kort introduktion til og rundvisning i dagplejehjemmet. Her spørger tilsynsførende ind til relevante informationer jf. KVALid Tilsyn.

Senest 10 dage efter observationen afholdes der et dialogmøde, hvor tilsynsførende giver en tilbagemelding på observationerne og den samlede vurdering af kvaliteten til dagplejer og dagplejepædagog. Dato for dialogmøde aftales hurtigst muligt efter observationen. Som udgangspunkt afholdes mødet over Teams, men der er mulighed for at holde mødet fysisk, hvis der er et særligt ønske herom.

Efter dialogmødet aftaler dagplejer og dagplejepædagog, hvilke(t) KVALid Dialog tema(er) der arbejdes med i praksisudviklingen. Valget af tema(er) tager udgangspunkt i tilsynsførendes anbefalinger.

### Private pasningsordninger

Ved det pædagogiske tilsynsbesøg observeres der i den enkelte private pasningsordning på en uanset dato. Der observeres som udgangspunkt i 2 timer og observationerne startes med en kort introduktion til og rundvisning i den private pasningsordning. Her spørger tilsynsførende ind til relevante informationer jf. KVALid Tilsyn. I private pasningsordninger føres der ligeledes tilsyn med kommunens godkendelseskriterier for private pasningsordninger samt retningslinjer for sikkerhed, hygiejne og sundhed i private pasningsordninger (godkendelseskriterier og retningslinjer for sikkerhed, hygiejne og sundhed i private pasningsordninger kan findes på kommunens hjemmeside).

Senest 10 dage efter observationen afholdes der dialogmøde, hvor tilsynet giver tilbagemelding på observationerne og den samlede vurdering af kvaliteten til den private pasningsordning. Dato for dialogmøde aftales hurtigst muligt efter observationen. Som udgangspunkt afholdes mødet telefonisk, men der er mulighed for at holde mødet fysisk hvis der er et særligt ønske herom.

Ved dialogmødet er der fokus på tilsynsførendes anbefalinger til at arbejde med udviklingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer. Tilsynsførende vejleder i hvilke tema(er) der er relevante at udvælge til praksisudviklingen.

## **Dagtilbud**

Ved det pædagogiske tilsynsbesøg observerer tilsynsførende som udgangspunkt i 3 timer på en uanmeldt dato. Observationerne startes med en kort introduktion til og rundvisning i dagtilbuddet. Her giver dagtilbudsleder eller medarbejder relevante informationer til tilsynsførende jf. KVALid Tilsyn. Observationerne foretages som udgangspunkt på én stue.

Efter observationen aftales dato for et dialogmøde. Dialogmødet afholdes fysisk i dagtilbuddet, og har som udgangspunkt en varighed på 2 timer. Dagtilbudsleder, medarbejderrepræsentant og tilsynsførende deltager i dialogmødet.

På dialogmødet laver tilsynsførende, dagtilbudsleder og medarbejderrepræsentant sammen et PowerPoint. Tilsynsførende medbringer skabelon til PowerPoint til dialogmødet. Dette PowerPoint skal anvendes til tilbagemelding på det pædagogiske tilsyn til den øvrige medarbejdergruppe og dagtilbudsbestyrelsen. På dialogmødet drøftes relevante KVALid Dialog temaer og dato for pædagogisk udviklingsdialog (se nedenstående afsnit om pædagogisk udviklingsdialog). Dagtilbudsleder tager noter til eget brug.

Herefter afholdes der i dagtilbuddet personalemøde med udgangspunkt i PowerPoint fra dialogmødet. På personalemødet aftales hvilke(t) tema(er) der laves KVALid loop på med KVALid Dialog, på baggrund af tilsynsførendes anbefalinger. Det kan aftales, at tilsynsførende deltager i personalemødet i dagtilbuddet, hvis der er særligt ønske herom. PowerPoint anvendes ligeledes af dagtilbudsleder til formidling til dagtilbudsbestyrelsen.

## **Pædagogisk udviklingsdialog (anmeldt)**

Herunder præsenteres indhold og rammer for de pædagogiske udviklingsdialoger for hhv. dagplejen, private pasningsordninger og dagtilbud.

Den pædagogiske udviklingsdialog foregår som et anmeldt tilsynsbesøg. Ved den pædagogiske udviklingsdialog er formålet at vurdere og drøfte udviklingen af kvaliteten af læringsmiljøet og dagtilbuddets, dagplejens eller den private pasningsordnings praksisudvikling.

## **Dagplejen**

I dagplejen foregår den pædagogiske udviklingsdialog i legestuegrupperne.

Forud for den pædagogiske udviklingsdialog foretager tilsynsførende en anmeldt observation i legestuen i 2,5 timer. Efter observationen i legestuen aftales dato for en pædagogisk udviklingsdialog med tilsynsførende, legestuegruppens dagplejepædagog og legestuegruppen. Den pædagogiske udviklingsdialog afholdes fysisk i legestuen.

Tilsynsførende udvælger pædagogiske temaer til drøftelse i den pædagogiske udviklingsdialog. Temaerne tager udgangspunkt i både de pædagogiske tilsynsbesøg og observationerne i legestuen.

Ved den pædagogiske udviklingsdialog udarbejder tilsynsførende og dagplejepædagogen et PowerPoint, som skal anvendes i den fortsatte praksisudvikling. Tilsynsførende medbringer skabelon til PowerPoint.

Efter den pædagogiske udviklingsdialog aftales det mellem dagplejepædagog og legestuegruppe hvilke(t) KVALid tema(er) praksisudviklingen tager udgangspunkt i. Tema(erne) tager udgangspunkt i tilsynsførendes anbefalinger til udviklingen af den pædagogiske kvalitet samt den pædagogiske udviklingsdialog.

## **Private pasningsordninger**

I de private pasningsordninger foregår den pædagogiske udviklingsdialog i den enkelte private pasningsordning. Forud for den pædagogiske udviklingsdialog foretager tilsynsførende en anmeldt observation af 2,5 timers varighed. Efter observationen aftales der en dato for den pædagogiske udviklingsdialog med tilsynsførende og den private pasningsordning. Den pædagogiske udviklingsdialog afholdes fysisk i den private pasningsordning.

Tilsynsførende udvælger pædagogiske temaer til drøftelse i den pædagogiske udviklingsdialog. Temaerne tager udgangspunkt i både det pædagogiske tilsynsbesøg og observationen i forbindelse med den pædagogiske udviklingsdialog.

Ved den pædagogiske udviklingsdialog udarbejder tilsynsførende og den private pasningsordning et PowerPoint, som anvendes i den fortsatte praksisudvikling. Tilsynsførende medbringer skabelon til PowerPoint. Herefter udvælger den private pasningsordning hvilke(t) pædagogiske tema(er) praksisudviklingen tager udgangspunkt i. De udvalgte temaer tager udgangspunkt i tilsynsførendes anbefalinger til udviklingen af den pædagogiske kvalitet samt den pædagogiske udviklingsdialog.

## **Dagtilbud**

I dagtilbud foregår den pædagogiske udviklingsdialog på en anmeldt dato, som bliver aftalt ved det pædagogiske tilsynsbesøg.

Den pædagogiske udviklingsdialog afholdes fysisk i dagtilbuddet og har som udgangspunkt en varighed af 2 timer. I dagtilbud deltager tilsynsførende, dagtilbudsleder og én eller flere medarbejderrepræsentanter.

Forud for den pædagogiske udviklingsdialog kan der aftales observation i dagtilbuddet på udvalgte KVALid tematikker. Dette kan aftales mellem tilsynsførende og dagtilbudsleder forud for den pædagogiske udviklingsdialog.

Tilsynsførende udvælger temaer til drøftelse i den pædagogiske udviklingsdialog. Temaerne tager udgangspunkt i både det pædagogiske tilsynsbesøg og de eventuelle observationer på udvalgte tematikker. Ligeledes drøftes tematikkerne i det PowerPoint, der udarbejdes i forbindelse med det pædagogiske tilsynsbesøg. Pointerne fra den

pædagogiske udviklingsdialog indskrives af dagtilbudsleder i dagtilbuddets samlede PowerPoint, der blev udarbejdet ved det pædagogiske tilsynsbesøg.

Efter den pædagogiske udviklingsdialog fortsætter dagtilbuddet deres praksisudvikling med udgangspunkt i tilsynsførendes anbefalinger og den pædagogiske udviklingsdialog.

## Tilsynsrapporter

I dette afsnit præsenteres rammerne for tilsynsnotater og tilsynsrapporter i Brønderslev Kommune. Tilsynsrapporter offentliggøres minimum hvert andet år. Der offentliggøres en tilsynsrapport for de enkelte dagtilbud, for den samlede dagpleje og de private pasningsordninger på relevante hjemmesider. Tilsynsrapporterne retter sig mod dagtilbud, dagpleje, private pasningsordninger, forvaltning og offentlighed.

### Dagplejen

I dagplejen laves der et tilsynsnotat fra pædagogiske tilsynsbesøg i de enkelte dagplejehjem. Tilsynsnotatet fremsendes på mail til dagplejer og dagplejepædagog af den tilsynsførende. De enkelte tilsynsnotater offentliggøres ikke, men danner grundlag for en samlet tilsynsrapport for det samlede dagplejeområde. Antallet af iværksatte skærpede tilsyn på det samlede dagplejeområde vil fremgå af den samlede tilsynsrapport som offentliggøres. Det vil derfor ikke fremgå hvor eventuelle skærpede tilsyn er iværksat.

### Private pasningsordninger

I de private pasningsordninger laves der et tilsynsnotat fra pædagogiske tilsynsbesøg i den enkelte private pasningsordning. Tilsynsnotatet fremsendes i e-Boks til den private pasningsordning af den tilsynsførende. De enkelte tilsynsnotater offentliggøres ikke, men danner grundlag for den samlede tilsynsrapport for private pasningsordninger. Antallet af iværksatte skærpede tilsyn i de private pasningsordninger vil fremgå af den samlede tilsynsrapport som offentliggøres. Det vil derfor ikke fremgå hvor eventuelle skærpede tilsyn er iværksat.

### Dagtilbud

I dagtilbud laves der en tilsynsrapport fra det pædagogiske tilsynsbesøg. Tilsynsrapporten fremsendes på mail til dagtilbudsleder og områdeleder af den tilsynsførende. Det fremgår altid af en tilsynsrapport fra det pædagogiske tilsynsbesøg, om der er iværksat skærpet tilsyn. Såfremt der iværksættes skærpet tilsyn på baggrund af andre forhold end det pædagogiske tilsynsbesøg i et dagtilbud, udarbejdes der en tilsynsrapport, som offentliggøres på det pågældende dagtilbuds hjemmeside.

### Indhold i tilsynsrapporter

Tilsynsrapporterne indeholder relevante oplysninger vedr. de pædagogiske læringsmiljøer som bl.a. normering, type af dagtilbud, organisering, antal børn indmeldt, dato for observation, vurdering med KVALid Tilsyn og en samlet vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer (enten **fortsæt**, **justér** eller **tilret** den pædagogiske praksis).

Formålet er at give indblik i kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer samt den løbende kvalitetsudvikling i dagtilbuddene, dagplejen og de private pasningsordninger.

Tilsynsrapporterne indeholder en kort introduktion til hvordan tilsynsførende vurderer kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer samt den metode der anvendes (KVALid Tilsyn).

Af alle tilsynsrapporter i dagtilbud og tilsynsnotater i dagplejen og private pasningsordninger fremgår følgende:

- Den tilsynsførendes vurdering med KVALid Tilsyn: Her fremgår tilsynsførendes konklusion og samlede vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer. Den samlede vurdering med KVALid Tilsyn giver indblik i, hvordan tilsynsførende har vurderet kvaliteten inden for de fire kvalitetsniveauer; utilstrækkelig kvalitet, minimal kvalitet, god kvalitet eller fremragende kvalitet.
- Den tilsynsførendes samlede vurdering: Her fremgår det om tilsynsførende vurderer, at dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning skal fortsætte praksis, justere praksis eller tilrette praksis. Det fremgår her, om der er iværksat skærpet tilsyn.
- Styrker og udviklingspotentialer: Her fremgår det hvilke styrker og udviklingspotentialer tilsynet giver anledning til at drøfte.
- Anbefalinger til praksisudvikling med henblik på udviklingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.

## Skærpet tilsyn

Herunder præsenteres rammerne for skærpet tilsyn.

Skærpet tilsyn kan iværksættes på baggrund af tilsynsbesøg og observationer med KVALid Tilsyn, tilsynsdialoger, henvendelser fra forældre/forvaltning/dagtilbudsbestyrelse/tværfaglige samarbejdspartnere (fx PPR, Familieafdelingen, Sundhedsplejen m.fl.) eller andre forhold, som giver anledning til bekymring.

Det vil oftest være tilstedeværelsen af en række parametre der udløser et skærpet tilsyn. Det kan bl.a. være bekymring for kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer, herunder interaktionen mellem det pædagogiske personale og børn, organiseringen af læringsmiljøerne, forældresamarbejdet, udvikling af børnenes sociale og sproglige kompetencer, arbejdet med at skabe gode overgange fra børnehave til skole, herunder vanskeligheder i skolestart. Andre bekymrende forhold kan være dårlig medarbejdertrivsel, højt sygefravær, henvendelser fra forældrebestyrelsen, stor udskiftning af børn, forældreklager m.v. Eksemplerne er ikke udtømmende.

Med skærpet tilsyn forstås en mere intensiv og fokuseret tilsynsproces der, afhængigt af de konkrete forhold, vil kunne ske via et øget antal anmeldte og uanmeldte tilsynsbesøg. Her vil der være fokus specifikt på de forhold, der har givet anledning til bekymring og iværksættelse af det skærpede tilsyn.

Et skærpet tilsyn afsluttes, når det, på baggrund af dialog, kan konstateres, at der arbejdes konstruktivt med udvikling af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer eller de forhold der har givet anledning til det skærpede tilsyn er tilrettet.

## **Skærpet tilsyn på baggrund af KVALid Tilsyn**

Hvis tilsynsførende under en observation med KVALid Tilsyn observerer forhold i et dagtilbud, en dagpleje eller i en privat pasningsordning, som giver anledning til bekymring, vil vurderingen af det samlede læringsmiljø være **tilret** pædagogisk praksis, og dette vil medføre iværksættelse af skærpet tilsyn og udarbejdelse af en handleplan.

## **Skærpet tilsyn på baggrund af andre forhold**

Hvis der er forhold i et dagtilbud, en dagpleje eller en privat pasningsordning, som giver anledning til bekymring, foretager tilsynsførende en grundig afdækning af forholdene, som danner grundlag for en samlet vurdering af, om de bekymrende forhold giver anledning til iværksættelse af skærpet tilsyn. Den samlede vurdering indeholder afdækning af, om dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning efterlever gældende lovgivning og kommunens politikker og rammer samt om kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer understøtter børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse.

## **Handleplan**

Når der iværksettes skærpet tilsyn, udarbejdes der altid en handleplan. Handleplanen har til formål at understøtte den fælles faglige retning for dagtilbuddets, dagplejens eller den private pasningsordnings praksisudvikling.

Tilsynsførende har ansvar for udarbejdelsen af og opfølgning på handleplanen i dialog med dagtilbuddet, dagplejen eller den private pasningsordning. I udarbejdelsen af handleplanen drøftes de understøttende tiltag, som bør iværksettes.

I kommunale dagtilbud inddrages områdeleder altid ved iværksættelse af skærpet tilsyn, herunder i udarbejdelse af og opfølgning på handleplan. Dagtilbudsbestyrelsen i det pågældende dagtilbud orienteres altid om iværksættelse af skærpet tilsyn. Områdeleder er ansvarlig for at vurdere, hvornår tværprofessionelle samarbejdspartnere inddrages i udviklingsarbejdet.

## **Faglige kvalitetsdialoger**

I dette afsnit præsenteres rammer og indhold for de faglige kvalitetsdialoger. De faglige kvalitetsdialoger har til formål at bidrage til refleksion over udviklingsarbejdet på det samlede dagtilbuds- og dagplejeområde i Brønderslev Kommune. De faglige kvalitetsdialoger skal bidrage til viden om overordnede tendenser for styrker og udviklingspotentialer i de pædagogiske læringsmiljøer i kommunen. De faglige kvalitetsdialoger skal dermed bidrage til at målrette udviklingsarbejdet således, at det skaber størst mulig positiv effekt for børnene i kommunen. Samtidig skal de faglige kvalitetsdialoger danne grundlag for politisk drøftelse af kvalitetsudviklingen på dagtilbuds- og dagplejeområdet.

En gang om året afholdes faglige kvalitetsdialoger i hvert område:

- Kommunale dagtilbud: Af de 18 dagtilbud dannes der 6 grupper med 3 dagtilbudsledere i hver gruppe
- Private og selvejende dagtilbud samt puljeordninger: De 5 dagtilbud danner én samlet gruppe
- Dagplejen: Af de 6 dagplejepædagoger dannes der 2 grupper med 3 dagplejepædagoger i hver gruppe
- Private pasningsordninger: De 30 private pasningsordninger danner én samlet gruppe

## Formøde

Som forberedelse til de faglige kvalitetsdialoger afholdes der et formøde. Formødet skal bidrage til viden om styrker og udviklingspotentialer med udgangspunkt i tematikkerne fra KVALid, og skal danne grundlag for de faglige kvalitetsdialoger. Der afholdes 1 formøde for kommunale dagtilbud, 1 formøde for private og selvejende dagtilbud samt puljeordninger, 1 formøde for dagplejen og 1 formøde for private pasningsordninger.

Ved formøderne deltager:

- Kommunale dagtilbud: 1 dagtilbudsleder fra hver af de 6 grupper (6 dagtilbudsledere) områdeleder for dagtilbud og tilsynsførende
- Private og selvejende dagtilbud samt puljeordninger: 2 dagtilbudsledere fra gruppen, områdeleder for dagtilbud og tilsynsførende
- Dagplejen: 1 dagplejepædagog fra hver gruppe (2 dagplejepædagoger), områdeleder for dagplejen og tilsynsførende
- Private pasningsordninger: 3 private pasningsordninger, områdeleder for dagplejen og tilsynet samt tilsynsførende

Ved formødet fremlægger tilsynsførende og deltagere fra grupperne i området de overordnede tendenser for styrker og udviklingspotentialer de har arbejdet med og observeret i området, i perioden siden sidste faglige kvalitetsdialog.

## Oplæg om tendenser i områderne

Efter formøderne udarbejder tilsynsførende et oplæg, som præsenterer de overordnede tendenser som er drøftet på formødet. Oplæggene afholdes i hvert område. I oplægget præsenterer tilsynsførende de overordnede tendenser for styrker og udviklingspotentialer i det pågældende område. Tilsynsførende fremlægger på oplægget:

- Data fra tilsyn: Overordnede tendenser for styrker og udviklingspotentialer på baggrund af data fra KVALid Tilsyn og pædagogiske udviklingsdialoger
- Data fra områderne: Overordnede tendenser for styrker og udviklingspotentialer på baggrund af udviklingsarbejdet i områderne.

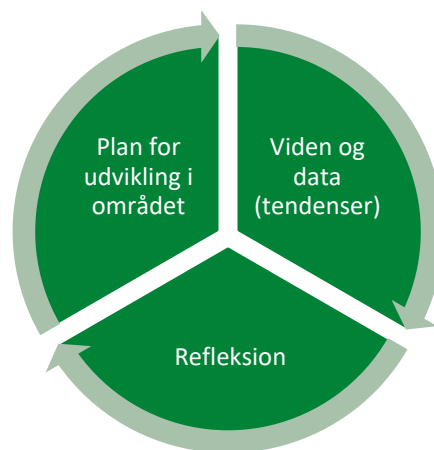
Oplæggene afholdes inden de faglige kvalitetsdialoger i hvert af de fire nedenstående områder. Ved oplæggene deltager:

- Kommunale dagtilbud: skole- og dagtilbudschef, områdeleder for dagtilbud, 18 dagtilbudsledere, pædagogisk konsulent og tilsynsførende

- Private og selvejende dagtilbud samt puljeordninger: skole- og dagtilbudschef, områdeleder for dagtilbud, 5 dagtilbudsledere, pædagogisk konsulent og tilsynsførende
- Dagplejen: skole- og dagtilbudschef, områdeleder for dagplejen, 6 dagplejepædagoger, pædagogisk konsulent og tilsynsførende
- Private pasningsordninger: skole- og dagtilbudschef, områdeleder for dagplejen og tilsynet, alle private pasningsordninger og tilsynsførende

## Faglige kvalitetsdialoger

Efter oplæggene afholdes de faglige kvalitetsdialoger. Til de faglige kvalitetsdialoger drøftes det hvordan der arbejdes med de overordnede tendenser i den daglige praksis og hvordan der fremadrettet skal arbejdes med tematikkerne. Ligeledes drøftes det, hvordan den fremlagte viden og data fra oplægget kan omsættes til konkrete tiltag og handlinger, der styrker de pædagogiske læringsmiljøer i området. Nedenstående model illustrerer tre sammenhængende trin, der har til formål at understøtte kvalitetsudviklingen.



Hvert andet år deltager en konsulent fra Børne- og Kulturforvaltningen, for at tage referat, som skrives til sagsfremstilling til politisk afrapportering til drøftelse af udviklingen på dagtilbuds- og dagplejeområdet.

I skemaet nedenfor fremgår det, hvordan de faglige kvalitetsdialoger afholdes gruppevis i hvert område:

| Type af dagtilbud   | Deltagere                                                                                                           | Antal faglige kvalitetsdialoger |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Kommunale dagtilbud | Skole- og dagtilbudschef<br>Pædagogisk konsulent<br>Områdeleder for dagtilbud<br>Dagtilbudsledere (3 i hver gruppe) | 6                               |

| Type af dagtilbud                                   | Deltagere                                                                                                                              | Antal faglige kvalitetsdialoger |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                     | Tilsynsførende                                                                                                                         |                                 |
| Private og selvejende dagtilbud samt puljeordninger | Skole- og dagtilbudschef<br>Pædagogisk Konsulent<br>Områdeleder for dagtilbud<br>Dagtilbudsledere<br>Tilsynsførende                    | 1                               |
| Dagplejen                                           | Skole- og dagtilbudschef<br>Pædagogisk Konsulent<br>Områdeleder for dagplejen<br>Dagplejepædagoger (3 i hver gruppe)<br>Tilsynsførende | 2                               |
| Private pasningsordninger                           | Skole- og dagtilbudschef<br>Områdeleder for dagplejen og tilsynet<br>De private pasningsordninger<br>Tilsynsførende                    | 1                               |